

Questions fréquemment posées

Généralités

1. En quoi consiste la promotion *giftback* Keter de Brico et Praxis ?

Les produits participant à cette promotion sont les suivants :

1. Keter Rosalie corner set
2. Keter California chaise longue set

Vous recevrez un Ice Cube gratuit à l'achat de l'un des deux ensembles ci-dessus.

Veillez à garder votre preuve d'achat.

Inscription

1. Comment puis-je échanger mon Ice Cube ?

Pour participer à la promotion, vous devez enregistrer votre ticket de caisse ou votre preuve d'achat en ligne sur la page de la promotion. www.keterpromo.com

Un ticket de caisse ou une preuve d'achat en ligne ne peut être envoyé(e) qu'une seule fois.

Participation

1. Quand la promotion *giftback* Keter de Brico et Praxis a-t-elle lieu ?

Enregistrement de l'article acheté doit être effectué avant la date de clôture. (réf. aperçu ci-dessus). Vous devez acheter les articles faisant l'objet de la promotion pendant cette période pour pouvoir bénéficier du Ice Cube.

Pour réclamer votre récompense, enregistrez votre ou vos produits entre le début de la promo et la date de clôture. Il vous suffit d'enregistrer votre ou vos produits et de télécharger votre preuve d'achat :

- Votre ticket de caisse avec le numéro du code-barres correspondant visible ;
- Par le biais de votre confirmation d'achat en ligne avec le numéro de commande sur le bon d'expédition, qui indique clairement la date de la commande ou de l'achat initial.

2. Quelle est la date limite pour échanger mon cadeau Keter Ice Cube ?

Cette promotion est uniquement valable pour les achats effectués entre le début et la fin de la promo.

Praxis (NL)	Début promo	Fin promo	Date de clôture
Rosalie Loungeset	29-04-2024	26-05-2024	02-06-2024
California Loungeset	29-04-2024	26-05-2024	02-06-2024

Brico / Brico Plan-it (BE)	Début promo	Fin promo	Date de clôture
California Loungeset	26-06-2024	15-07-2024	05-08-2024
Rosalie Loungeset	31-07-2024	12-08-2024	02-09-2024

3. Comment puis-je télécharger ma preuve d'achat ?

C'est très simple. Il suffit de suivre les instructions sur www.keterpromo.com. Vous pouvez télécharger votre preuve d'achat sous les formats JPG, PNG or PDF (une page au maximum, 10 Mo).

4. Dois-je acheter le produit faisant l'objet de la promotion dans un magasin Brico où Praxis déterminé ?

Non, cette promotion est valable lors de l'achat d'un des articles Keter participants aux Pays-Bas ou en Belgique (en ligne ou hors ligne) chez Brico et Praxis. Attention: Les dates du début et la fin de la promo diffèrent entre Brico et Praxis.



5. Comment puis-je voir où en est actuellement mon cadeau Ice Cube ?

Une fois que vous aurez demandé votre Ice Cube, vous serez tenu au courant, par l'intermédiaire de l'adresse électronique suivante : keterpromo@smidt-imex.com, de chaque étape de votre produit.

Assistance

1. Qui puis-je contacter si j'ai des questions sur la promotion *giftback* Keter ?

Les questions et les commentaires à propos de cette promotion ou de demandes déjà formulées peuvent être envoyés à l'adresse électronique suivante : keterpromo@smidt-imex.com.

2. Où seront conservées mes données ?

Les données à caractère personnel telles que le nom, l'adresse, etc. seront utilisées par Keter Benelux B.V., Brico, Praxis et son organisation auxiliaire Smidt-Imex exclusivement pour l'inscription à la promotion, et ensuite conservées et utilisées exclusivement dans le cadre de cette promotion. Ces informations restent strictement confidentielles, ne sont pas transmises à des tiers et ne sont pas utilisées à des fins publicitaires, hormis avec le consentement explicite de la personne concernée dans la déclaration RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont nous traitons votre vie privée sur le site internet https://global.keter.com/bnl_nl/privacy-policy